

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

ПРИКАЗ

«25» 09 2019 г.

г. Махачкала

№ 173-0

**О проверке медицинских организаций на предмет обеспечения
информированности застрахованных лиц**

В целях защиты прав и законных интересов граждан в сфере обязательного медицинского страхования и на основании пунктов 6 и 7 части 2 статьи 20, пункта 8 части 7 статьи 34 Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые формы:

а) акта проверки обеспечения информированности застрахованных лиц;

б) реестра актов проверки обеспечения информированности застрахованных лиц.

2. Директорам филиалов ТФОМС РД:

а) ежемесячно осуществлять проверки официальных сайтов в сети «Интернет» и информационных стендов медицинских организаций, на предмет обеспечения информированности застрахованных лиц, по результатам которых оформлять акты в соответствии с формой, утвержденной настоящим приказом;

б) ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным:

- представлять акты проверки обеспечения информированности застрахованных лиц вместе с информацией об устранении медицинскими организациями выявленных замечаний в ТФОМС РД;

- обеспечить занесение сведений по форме реестра актов проверки обеспечения информированности застрахованных лиц, утвержденного настоящим приказом, в информационный продукт «Анкета».

3. Рекомендовать руководителям медицинских организаций в установленные сроки провести работу по устранению замечаний, выявленных по результатам проверки, о чем информировать соответствующий филиал ТФОМС РД.

4. Признать утратившим силу приказ ТФОМС РД от 11.12.2014 г. № 233 «О проверке медицинских организаций на предмет обеспечения информированности застрахованных лиц».

5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора ТФОМС РД Ахмедова М-А.Г.

Директор

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end, positioned between the word 'Директор' and the name 'А.Ю.Карпеев'.

А.Ю.Карпеев

УТВЕРЖДЕН
 приказом Территориального фонда
 обязательного медицинского страхования
 Республики Дагестан

от «15» 09 2019г № 173-0

ФОРМА

**АКТ
 проверки обеспечения информированности застрахованных лиц**

от «___» _____ 201__г.

№ п/п	Виды информационных материалов	Перечень мест для размещения, носители информации	Основания для размещения: нормативные правовые документы	Наличие Да «1» Нет «0»	Примечания
1.	Информация о медицинской организации				
1.1.	Полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии); почтовый адрес, схема проезда; дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях); структура и органы управления; режим и график работы; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; контактные телефоны, номера телефонов справочных служб; адреса электронной почты; график приема граждан руководителем медицинской организации (далее – МО) и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о МО в Единый государственный реестр юридических лиц или Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей; с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию.	На официальном сайте МО в сети «Интернет», рядом с казначейством, предназначенным для граждан, входов в здание МО, около регистратуры и холлах амбулаторно-поликлинических учреждений, в приемных отделениях и холлах для посетителей в стационарах	Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» (статья 79) (далее - Федеральный закон № 323-ФЗ); Приложение № 1 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014г № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (пункт 1) (далее - Приложение № 1 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федера-		

		<p>ции от 30.12.2014г № 956н);</p> <p>Письмо ФФОМС от 10.06.2014 г. № 3109/30/и «О направлении информационного письма» (Приложение № 3 к письму) (далее - Письмо ФФОМС от 10.06.2014 г. № 3109/30/и);</p> <p>Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (пункт 11) (далее - Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006).</p>		
1.2.	Информация о вакансиях МО	на официальном сайте МО в сети «Интернет»	Приложение № 1 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014г № 956н (пункты 7 и 12)	
1.3.	Отзывы пациентов	на официальном сайте МО в сети «Интернет»		
2.	Информация о лицензии медицинской организации			
2.1.	Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа)	На официальном сайте МО в сети «Интернет»; Около регистратуры и холлах амбулаторно-поликлинических учреждений, в приемных отделениях и холлах для посетителей в стационарах; у кабинетов администрации МО	<p>Федеральный закон № 323-ФЗ (статьи 79 и 79.1);</p> <p>Приложение № 1 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014г № 956н (пункт 5);</p> <p>Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 (пункт 11);</p> <p>Письмо ФФОМС от 10.06.2014 г. № 3109/30/и (Приложение № 3 к письму).</p>	
3.	Информация об осуществляемой медицинской деятельности			
3.1.	О видах осуществляемой медицинской деятельности, структурных подразделениях МО, их местонахождении, режиме работы; правила записи на первичный прием, консультативно, обследование (возможность приема писи на прием к специалистам, получение услуг через интернет), о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;	На официальном сайте МО в сети «Интернет»; около регистратуры и холлах амбулаторно-поликлинических учреждений, в приемных отделениях и холлах для посетителей в стационарах	<p>Федеральный закон № 323-ФЗ (статьи 79 и 79.1);</p> <p>Федеральный закон от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (часть 2 статьи 20) (далее – Федеральный закон № 326-ФЗ);</p> <p>Приложение № 1 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014г № 956н (пункты 5, 6);</p> <p>Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 (пункт 11);</p> <p>Письмо ФФОМС от 10.06.2014 г. № 3109/30/и (Приложение № 3 к письму).</p>	
3.2.	О медицинских работниках МО, включая филиалы (при их наличии); фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность;	На официальном сайте МО в сети «Интернет».		
сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании,				

	год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);				
3.3.	График работы и часы приема медицинского работника. О показателях доступности и качества медицинской помощи в МО	На официальном сайте МО в сети «Интернет»: около регистратуры и холлах амбулаторно-поликлинических учреждений, в приемных отделениях и холлах для посетителей в стационарах: у кабинетов администрации МО	Федеральный закон № 323-ФЗ (статьи 79 и 79.1); Приложение № 1 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014г № 956н (пункт 5); Письмо ФФОМС от 10.06.2014 г. № 3109/30/и (Приложение № 3 к письму).		
3.4.	Информация о профилактических мероприятиях, проводимых в рамках территориальной программы ОМС (размещается информация для застрахованных лиц о сроках, порядке прохождения в медицинской организации профилактического медицинского осмотра и/или диспансеризации - размещается медицинскими организациями, оказывающими первичную медико-санитарную помощь и имеющие прикрепленное население) и о результатах проводимых мероприятий	На официальном сайте МО в сети «Интернет»: около регистратуры и холлах амбулаторно-поликлинических учреждений	Приложение № 1 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014г № 956н (пункт 5); Письмо ФФОМС от 10.06.2014 г. № 3109/30/и (Приложение № 3 к письму).		
4.	Информация о возможности получения медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи				
4.1.	Виды, формы оказания медицинской помощи, предоставляемой населению бесплатно в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи, Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Дагестан.	На официальном сайте МО в сети «Интернет»: около регистратуры и холлах амбулаторно-поликлинических учреждений, в приемных отделениях и холлах для посетителей в стационарах	Федеральный закон № 323-ФЗ (статья 79); Федеральный закон 326-ФЗ (часть 2 статьи 20); Приложение № 1 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014г № 956н (пункты 3, 5); Письмо ФФОМС от 10.06.2014 г. № 3109/30/и.		
4.2.	Сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.	На официальном сайте МО в сети «Интернет»:			
4.3.	Порядок, объемы и условия предоставления бесплатного оказания медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Дагестан, в том числе, в рамках территориальной программы ОМС: правила записи на первичный прием/консультацию врача, обследования; правила госпитализации (необходимые документы, сроки ожидания, порядок фиксирования очередности при пла-	На официальном сайте МО в сети «Интернет»: около регистратуры и холлах амбулаторно-поликлинических учреждений, в приемных отделениях и холлах для посетителей в стационарах			

	новой госпитализации и т.д.) порядок выбора медицинской организации и лечащего врача				
4.4.	Сведения о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Сведения о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Сведения о перечне лекарственных препаратов для медицинской применения, в т.ч. лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Сведения о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.	На официальном сайте МО в сети «Интернет»; в регистратурах и холлах амбулаторно-поликлинических учреждений, в приемных отделениях и холлах для посетителей в стационарах	Приложение № 1 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014г № 956н (пункты 8,9,10 и 11)); Письмо ФФОМС от 10.06.2014 г. № 3109/30/и (Приложение № 3 к письму).		
4.5.	Порядок бесплатного оказания медицинской помощи (медицинских услуг) Гражданин Российской Федерации за пределами территории их страхования, лицам, не имеющим регистрации по месту жительства и по месту пребывания, иностранным гражданам, лицам без гражданства, иным категориям граждан.	На официальном сайте МО в сети «Интернет»; в регистратурах и холлах амбулаторно-поликлинических учреждений, в приемных отделениях и холлах для посетителей в стационарах: у кабинетов административной МО	Федеральный закон № 323-ФЗ (статья 79); Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.12.2012 г. № 1342н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации (за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи».		
5.	Информация о платных медицинских услугах, оказываемых медицинской организацией				
5.1.	Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты	На официальном сайте МО в сети «Интернет»; на информационном стендах (стойках) МО	Федеральный закон № 323-ФЗ; Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 (пункт 11); Приложение № 1 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956н (пункты 1, 2, и 5).		
5.2.	Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;				

5.3.	Режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;		Письмо ФФОМС от 10.06.2014 г. № 3109/30/и (Приложение № 3 к письму).		
5.4.	Адреса и телефоны Министерства здравоохранения РД, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по РД и о Управлении территориального Федерального службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РД.				
5.6.	Информация о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС либо платных медицинских услуг				
6. Информация о правах граждан на получение бесплатной медицинской помощи (медицинских услуг)					
6.1.	Права и обязанности гражданина в сфере здравоохранения	На официальном сайте МО в сети «Интернет»; около регистратуры и холлах амбулаторно-поликлинических учреждений, в приемных отделениях и холлах для посетителей в стационарах	Федеральный закон № 323-ФЗ. Приложение № 1 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н (пункт 4). Письмо ФФОМС от 10.06.2014 г. № 3109/30/и (Приложение № 3 к письму).		
6.2.	Права застрахованных лиц сфере здравоохранения	На официальном сайте МО в сети «Интернет»; около регистратуры и холлах амбулаторно-поликлинических учреждений, в приемных отделениях и холлах для посетителей в стационарах	Письмо ФФОМС от 10.06.2014 г. № 3109/30/и (Приложение № 3 к письму).		

(* при отсутствии информации, в примечаниях указать СМО)

Заключение:

Рекомендации:

Сроки устранения замечаний: _____

Ответственный представитель МО _____

(Ф.И.О./подпись) _____ / _____

Представитель филиала ТФОМС РД _____

(Ф.И.О./подпись) _____ / _____

